

平成20年9月11日

不動産オーナー 各位

株式会社リプラス
代表取締役社長
姜 裕文



送金遅延に関するお詫び

拝啓 平素は当社の保証サービスをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。
この度、ハウスコム様の仲介物件に、家賃保証サービスを行っております当社におきまして、
平成20年9月10日に予定しておりました不動産オーナー様ご指定口座への送金に遅延が発生
いたしました。多大なご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

現在遅延しております、9月10日支払予定分につきましては、誠に勝手を申しますが9月30日払いと
させて頂きたく、お願い申し上げます。

当社といたしましてはこのたびの事態を真摯に受け止め、今後より一層の業務改善を行い、このような
事態が発生しないよう、全社一丸となって不動産オーナー様の信頼を回復すべく努力を重ねてまい
り所存でございます。

不動産オーナー様はじめ、関係者の皆さまには大変なご迷惑をおかけしましたこと、誠に申し訳なく
重ねて深くお詫び申し上げます。

敬具

本件に関するお問い合わせ先：株式会社リプラス TEL：03-5332-5300（営業本部）

8/9/30

平成20年9月11日

不動産オーナー 各位

東京都港区虎ノ門四丁目1番28号
虎ノ門タワーズオフィス
【保証会社】株式会社リプラス
TEL: 03-5332-5300

東京都港区港南2番16号
品川イーストワンタワー
株式会社ジューシー情報センター

9月度分賃料送金遅延に関するお詫びと入金のご案内

拝啓 平素はJIC保証人不要プランをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、ハウスクムの仲介により入居している入居者様に対して、株式会社ジューシー情報センター及び株式会社リプラスにて、家賃保証サービスを行っておりますが、平成20年9月10日に予定しておりました不動産オーナー様ご指定口座への送金に遅延が発生いたしました。多大なご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

今回の遅延によりご迷惑をお掛けしたオーナー様（一部まだご連絡が出来ていないオーナー様がいらっしゃいます。）には、株式会社リプラスより、9月末日の入金の連絡をさせて頂きましたが、株式会社ジューシー情報センターより9月25日までに9月分賃料を入金いたします。

今後につきましては、今回と同様のミスが無いよう、全社一丸となってお客様の信頼を回復すべく努力を重ねてまいります。

不動産オーナー様はじめ、関係者の皆さまには大変なご迷惑をおかけしましたこと、誠に申し訳なく、取り急ぎ書中にて、お詫びとさせていただきます。

敬具

本件に関するお問い合わせ先：株式会社リプラス TEL: 03-5332-5300（営業本部）